

Art. 1 Bestellingen

1. Door uw bestelling geeft u te kennen akkoord te gaan met de leverings- en betalingsvoorwaarden. Na uw bestelling ontvangt u van Santiline een bevestiging per e-mail. Daarin staan vermeld het volledige aankoopbedrag inclusief de BTW en de verzendkosten, alsmede onze gegevens en bankrekeningnummer.
2. Bestelde artikelen worden maximaal 7 dagen voor u gereserveerd (bestelde meubelen dienen binnen dit tijdsbestek afgehaald te worden). Indien de betaling dan nog niet ontvangen is, gaan wij er van uit dat u de bestelling wenst te annuleren. De bestelde artikelen gaan in dat geval terug in de verkoop.

Art. 2 Reserveren

Als u een artikel wilt reserveren (zonder het daadwerkelijk definitief te bestellen), dan kunt u per email contact met Santiline opnemen. Vrijblijvend reserveren kan maximaal twee dagen, te weten de dag van bezichtiging en de dag daaraan voorafgaand. Daarbuiten is het artikel weer voor verkoop beschikbaar.

Wilt u het artikel langer dan voornoemde twee dagen reserveren, dan kan dit middels het voldoen van reserveringskosten ad 10% van de verkoopprijs van het artikel. Santiline houdt in dat geval het artikel maximaal 1 week voor u gereserveerd. U bent met deze regeling niet koopplichtig, echter de reserveringskosten zijn bedoeld ter langere reservering van het artikel. Mocht u daarna toch van de aankoop afzien dan vervalt automatisch de reservering en wordt het betaalde reserveringsgeld niet geretourneerd. Mocht u wel tot koop overgaan, dan worden de reserveringskosten in mindering gebracht op de verkoopprijs en dient het restantbedrag na het sluiten van de koop binnen 3 dagen voldaan te zijn (bij afhalen geldt een directe contante betaling).

Art. 3 Prijzen

De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Santiline werkt met vaste prijzen, daarom zijn zowel de prijzen van al onze artikelen en ook de prijzen van verzending en bezorging niet onderhandelbaar.

Art. 4 Betaling & betalingstermijn

1. Alle prijzen in de webwinkel zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.
2. De vernoemde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typefouten en prijswijzigingen.
3. In de webwinkel bestelde artikelen dienen binnen 7 dagen betaald te zijn.
4. Een besteld artikel dient binnen 1 week te worden afgehaald, wilt u het artikel later afhalen dan kan dat maar dient u wel vooraf het gehele aankoopbedrag per bank te voldoen.
5. Bij het afhalen van producten kunt u ter plaatse alleen contant betalen. U kunt bij ons niet pinnen.
6. Bij bezorging van de meubelen via een meubeltransporteur of door ons vragen wij vooruitbetaling van de meubelen. Bij verzending van producten via TNT Post vragen wij vooruitbetaling van de producten en de verzendkosten. Zolang het product niet volledig betaald is blijft het eigendom van Santiline.

Art. 5 Levering

1. De levertijd bedraagt 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van uw betaling. Bestellingen zullen door Santiline altijd met uiterste zorg verpakt worden en in goede staat worden aangeleverd bij POSTnl. Het verzenden van bestellingen is altijd voor risico van de koper. Santiline is niet aansprakelijk voor beschadigingen en/of het verloren gaan van artikelen tijdens het vervoer door POSTnl. Zie voor leveringsvoorwaarden www.postnl.nl
2. De verzendkosten (basisprijs) zijn €6,95 voor pakketten tot 10 kilo. Voor pakketten tussen de 10-30kg zijn de verzendkosten 13,25 euro (tarief POSTnl). Sommige kleine artikelen kunnen echter in een envelop verzonden worden. Verzendkosten voor deze artikelen zijn € 2,75.
3. Santiline kan de aankoopgoederen ook aangetekend verzenden. Het pakket is dan verzekerd tegen mogelijk opgelopen schade en diefstal tijdens het transport voor €500,- per pakket. De basisprijs wordt dan verhoogd met slechts € 1.65 (www.postnl.nl). De ontvanger dient zelf de eventuele schadeprocedure met POSTnl af te handelen.
4. U kunt ook kiezen voor een pakket met Verzekerservice. Hierbij is de inhoud van het pakket bij verlies of beschadiging verzekerd tot maximaal € 5.500,- per pakket. De meerprijs voor deze verzekerservice bedraagt € 7,50.
5. De verzendtarieven gelden alleen voor Nederland. Indien wij artikelen naar het buitenland moeten verzenden zal over de verzendtarieven vooraf overleg plaatsvinden.
6. Komt u de artikelen liever zelf afhalen, dan is dit mogelijk. Geeft u dit even aan bij de bestelling. Santiline zal daarop contact met u opnemen voor het maken van een afspraak. Bestellingen zijn af te halen in Breda, Noord-Brabant. Afgehaalde artikelen kunnen niet geretourneerd worden.
7. Santiline kan u in contact brengen met een ervaren en betrouwbaar transportbedrijf dat uw aankopen met uiterste zorg zal behandelen. De kosten voor het bezorgen zijn afhankelijk van de afmetingen van het artikel en het aantal te overbruggen kilometers. Het artikel kan niet eerder afgehaald worden door transporteur bij Santiline dan dat het artikel volledig betaald is. Voor verdere voorwaarden/afspraken rondom het transport zal de transporteur u zelf inlichten. Dit wordt rechtstreeks tussen klant en transporteur verder afgestemd. Santiline draagt alleen zorg voor het initiële contact tussen partijen en is verder niet verantwoordelijk voor transport en voorwaarden van transport, noch voor evt. schade die ontstaat aan het artikel tijdens transport.
8. U kunt de grote artikelen, meubels ook door ons laten bezorgen. De bezorging vindt plaats binnen Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. Daarnaast geldt bezorging op begane grond of aanwezigheid van een werkende lift. Tevens dient voldoende hulp aanwezig te zijn voor het uitladen/op de plaats zetten. Het afleveradres moet goed toegankelijk zijn voor een grote bestelbus-/aanhanger combinatie. Bij deze wijze van bezorging is

Santiline aansprakelijk voor schade aan het artikel tijdens het vervoer tot aan de deur.

Tarief bij bezorging door Santiline:

Tot 50 km	€ 40,-
Tot 100 km	€ 80,-
Tot 150 km	€ 120,-
Tot 200 km	€ 160,-
Tot 250 km	€ 200,-
Tot 300 km	€ 240,-

Overige bestemmingen in overleg.

Wij doen onze uiterste best om uw aankopen zo spoedig mogelijk te bezorgen op een tijdstip dat u uitkomt. Na ontvangst van de betaling van uw bestelling nemen we binnen 24 uur contact met u op om een bezorgafspraak te maken.

Art. 6 Retourzendingen

1. Houd u alstublieft rekening met het feit dat alle authentieke stukken die verkocht worden door Santiline gebruikte en oude goederen zijn. Dit impliceert automatisch dat de artikelen in een andere staat verkeren dan nieuwe producten. De artikelen worden altijd waarheidsgetrouw omschreven op de site. Verkleuringen e.d. worden vermeld, maar behoren ook bij brocante/antiek. Dit verschaft hen juist de charme die hen zo geliefd maakt. Heeft u nog vragen over het artikel alvorens u over wilt gaan tot aanschaf, dan beantwoordt Santiline deze graag. Mocht een artikel onverhoopt toch tegenvallen dan is retourneren altijd bespreekbaar conform onderstaande punten. Uitzondering hierop vormen opgespaarde, afgeprijsde en van tevoren bezichtigde artikelen. Deze kunnen helaas niet geretourneerd worden.
2. Retourneren van artikelen kan binnen 8 dagen na ontvangst en uitsluitend na schriftelijk overleg (via e-mail). U dient in geval van retourneren binnen 2 dagen na ontvangst contact op te nemen. De verzendkosten draagt u zelf.
3. Indien u een bestelling retour zendt, ontvangt u natuurlijk het aankoopbedrag retour. Vooropgesteld dat het artikel in dezelfde staat geretourneerd wordt als het verkocht is. Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan deze voorwaarden wordt het aankoopbedrag teruggestort op het opgegeven bankrekeningnummer van de klant. De door Santiline gemaakte verzendkosten worden niet terugbetaald.
4. Voor voorwaarden bij retourneren, zie de mogelijkheden van versturen in art. 5 lid 2,3,4,6,7,8 van deze voorwaarden.

Art. 7 Ruilen

1. Is een artikel of bestelling om wat voor reden dan ook niet wat u ervan verwacht had dan kan het artikel (met uitzondering van bezichtigde meubels, afgeprijsde artikelen en opgespaarde artikelen) binnen 14 dagen worden geruild.
2. Geretourneerde artikelen mogen niet beschadigd zijn. De verzendkosten van de geretourneerde artikelen zijn voor rekening van de klant.

3. Wij accepteren geen ongefrankeerde zendingen. Zendingen onder rembours worden niet geaccepteerd.
4. Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan deze voorwaarden en hetzelfde (soortgelijke)artikel is niet meer voorradig dan kan gekozen worden voor een ander artikel. Het prijsverschil wordt verrekend met de prijs van het ingeruilde artikel.
5. Het artikel kan ook zonder ruilen worden geretourneerd, zie hiervoor art 6.

Art. 8 Opsparen

1. Om in verhouding tot het artikel hoge verzendkosten uit te sparen, kunnen kleine artikelen ook worden opgespaard (tot een maximum van 30 kilo en maximaal 3 maanden). In dit geval kunt u tijdens de bestelprocedure bij opmerkingen invullen dat u het artikel graag apart wilt laten zetten. Betalingsvoorwaarden zijn zoals hierboven omschreven.
2. Bij uw laatste bestelling geeft u aan de opgespaarde artikelen graag verzonden te willen hebben. De totale verzendkosten worden dan pas verrekend.
3. Opsparen is alleen mogelijk bij de kleine artikelen en niet bij de 'afhaalartikelen' zoals grote meubels.

Art. 9 Aansprakelijkheid & garantie

1. Santiline besteedt de uiterste zorg aan het inkopen van de producten. De oude en doorleefde uitstraling is juist het unieke sfeerbepalende element van onze meubelen. In ons atelier kunt u de producten vooraf komen bekijken, wij geven geen garanties achteraf. Zowel onze originele oude meubels als de meubels op maat zijn voornamelijk van hout. Hout is een natuurproduct en werkt altijd! Dit betekent dat, bijvoorbeeld onder invloed van wisselende temperaturen en vochtgehalten (verwarming, vocht e.d.), kiertjes en scheurtjes kunnen ontstaan. Bij vloerverwarming is de kans op droogte-scheurtjes aanzienlijk groter! Santiline is niet aansprakelijk voor de natuurlijke werking van hout. U kunt het werken van hout minimaliseren door de meubels niet te dicht bij een verwarming te plaatsen en bij droge lucht waterreservoirs aan uw verwarming te hangen. Ook vochtige ruimtes (bijvoorbeeld in oudere huizen die niet geïsoleerd zijn of bij lekkage) kunnen werking van hout veroorzaken. Controleer dit alvorens de meubelen te plaatsen.
2. Santiline is nimmer aansprakelijk voor schade die voortkomt uit een onjuist gebruik van een door het Santiline geleverd artikel. De totale aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan de vergoeding die u voor het betreffende artikel heeft betaald.
3. Santiline zorgt voor een goede verzendconditie van de bestelling. De mogelijke risico's die het verzenden van de bestelling met zich meebrengt zijn altijd voor de koper. Santiline is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen.
4. Santiline is tevens niet aansprakelijk voor zogenaamde gevolgschade die afnemer of een derde ter zake van de producten mocht lijden.
5. Veel van de producten in de webshop van Santiline vertonen normale gebruikssporen. Indien houtwormsporen aanwezig zijn, ontvangen de

producten een anti-houtwormbehandeling met professioneel verdelgingsmiddel. Hier wordt echter geen garantie op gegeven. Santiline kan niet garanderen dat de producten 100% houtwormvrij blijven.

Art. 10 Privacy

Op de website van Santiline wordt u gevraagd een aantal persoonsgegevens in te vullen. Deze persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens worden gebruikt bij de uitvoering en afwikkeling van de bestelling. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden verstrekt.

Santiline wil graag weten of de website vaak bezocht wordt. Hiervoor zal Santiline bepaalde informatie verzamelen onder meer door middel van IP-gegevens en cookies (kleine bestanden die naar de browser worden gezonden en worden opgeslagen op de harde schijf waardoor er wordt geregistreerd hoe en wanneer een bezoeker een website gebruikt). Deze gegevens zijn anoniem en kunnen niet worden herleid naar een persoon.

Art. 11 Wijzigingsrecht.

Santiline behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.